



## Praktijk informatie

- Er wordt door mij zoveel mogelijk op tijd behandeld.
- Ik streef naar een maximale wachttijd van 10 minuten tussen de afgesproken behandelstip en de daadwerkelijke behandeling. Klop gerust even bij mij aan indien u langer moet wachten. De duur van de behandeling bedraagt 30 minuten. Voor de eerste afspraak maak ik 45 minuten vrij.
- Uw eerste afspraak met mij bestaat uit een vraaggesprek, een eerste onderzoek en het formuleren van een behandelplan.
- Mijn telefoondiensten worden door een secretaresse gedaan. Dit waarborgt een goede bereikbaarheid (5 dagen per week van 8.00 uur tot 18.00 uur en een ongestoorde behandeling met u. Wilt u zo vriendelijk zijn tijdig af te bellen indien u verhinderd bent. Indien u bij verhindering ten minste 24 uur van te voren afzegt, wordt de gereserveerde tijd zeker niet in rekening gebracht. Uiteraard heb ik er begrip voor, dat er omstandigheden kunnen zijn waardoor u slechts kort van te voren af kunt zeggen. Afzeggen kan alleen telefonisch. (Niet via SMS of email bericht).
- Behandel ik u inwendig, overleg dan even met mij indien u menstrueert tijdens een eventuele volgende behandeling.
- Ik leg uw afspraak vast op uw afspraken kaartje. Dit voorkomt onnodige misverstanden.
- Vergoeding: de eerste 9 behandelingen van urine incontinentie vallen in uw basisverzekering. (Bij kinderen tot 18 jaar worden alle behandelingen vergoed uit de basisverzekering). De bekkenfysiotherapeutische behandeling van andere klachten (zie algemene folder) worden zoals de algemene fysiotherapie vergoed uit de aanvullende verzekering. (Uw aanvullende verzekering is niet verplicht en verschilt per

zorgverzekeraar. Het is aan te bevelen om uw polis hierop na te kijken.

- Indien u geen aanvullende verzekering heeft of indien u onvoldoende aanvullend verzekerd bent kunt u de tarieven voor bekkenfysiotherapie inzien op mijn website. Tevens hangen de tarieven op in de wachtkamer. Heeft u vragen hierover stel ze mij gerust.
- Met de meeste zorgverzekeraars heb ik een contract afgesloten. De rekening gaat veelal direct naar de zorgverzekeraar.
- Ik houd allerlei medische en administratieve gegevens bij om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. Hierbij wordt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en WGBB (De Wet op geneeskundige behandelovereenkomst) in acht genomen. Een aantal van deze regels is vastgelegd in het Privacy statement. (Zie ook op mijn website en in rode klapper in wachtkamer)
- U heeft altijd recht op informatie en inzage in uw behandeldossier
- Ik ben als bekkenfysiotherapeut vrij toegankelijk, dwz u heeft geen verwijfsbrief nodig. Indien u zonder verwijzing komt maak ik, met uw goed vinden, een klein verslag voor uw huisarts.
- Als we de behandeling afsluiten stuur ik een verslagbrief naar uw verwijzer en/of huisarts.
- Heeft u nog persoonlijke vragen stel ze mij gerust. Dit kan in de praktijk of via de secretaresse (waarmee ik een verwerkingsovereenkomst heb). Laat uw telefoonnummer achter en ik bel u zo snel mogelijk terug.
- Bezoek ook mijn website: [www.fysiotherapietolakker.nl](http://www.fysiotherapietolakker.nl) voor meer informatie.
- Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft, dan

hoop ik dat u dit aan mij meldt. Uw klacht neem ik zeker ter harte en zal worden behandeld conform de richtlijnen van onze beroepsorganisatie KNGF. U vindt hierover informatie in het folder rek in de wachtruimte en rode map ( Marlou heeft een klachtenregeling met KNGF).

- Laat geen waardevolle eigendommen achter in de wachtkamer. Ik adviseer u om uw jas ed mee te nemen naar de behandelkamer. U kunt mij niet aansprakelijk stellen voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.
- De praktijk neemt deel aan een kwaliteits onderzoek : via Qualiview. Ik zal u vragen naar uw mailadres, waarna u na afsluiting van de behandelperiode een vragenlijst krijgt toegestuurd.
- U ontvangt via mail en/of sms een herinnering van uw gemaakte afspraak.
- In ons gezondheidscentrum is een AED aanwezig. Indien u niet gereanimeerd wenst te worden, is het uw eigen verantwoordelijkheid dit te laten weten.

## De bekkenfysiotherapeut

De bekkenfysiotherapeut is een gespecialiseerd fysiotherapeut die, net als de algemeen fysiotherapeut, de functie van uw spier onderzoekt. Ik verricht (in overleg met u) een inwendig onderzoek om te voelen wat uw spier kan: heeft hij genoeg kracht, kan de spier goed ontspannen en steunt de spier uw inwendige organen of verzakkingen. Ook beoordeel ik een eventuele verzakking. Om verbetering van de spierfunctie te krijgen laat ik u oefeningen doen. Ik kan hierbij, indien nodig en gewenst, gebruikmaken van apparatuur. Ik geef u persoonlijk advies voor het dagelijks leven (onder andere over drinken, voeding, houding en beweging en toiletgedrag)

Bij bekkenklachten verricht ik onderzoek naar uw klachten en pijnlijk activiteiten, waarvoor ik u adviezen en behandeling geef.

“ Als ik had geweten dat ik er zo veel baat bij zou hebben was ik veel eerder naar de bekkenfysiotherapeut gegaan ” is een veel gehoorde uitspraak van ex-patiënten.

Of: “Ik durf weer een bezoek te brengen aan de schouwburg”.

Deze uitspraken maken dat ik mijn vak zo leuk vind.

### Wie ben ik?

In 1984 heb ik mijn diploma algemene fysiotherapie gehaald. Nadien heb ik gewerkt als algemeen fysiotherapeut met als extra aandachtsgebied incontinentieklachten.

In 2003 heb ik de 3 jarige post HBO afgerond. Sindsdien werk ik als geregistreerd bekkenfysiotherapeut.

### Wat biedt bekkenfysiotherapie in Gezondheidscentrum Tolakker?

Bekkenfysiotherapie in Tolakker biedt vrouwen, mannen en kinderen met bekkenbodemplakten een gespecialiseerde behandeling met gebruikmaking van de nieuwste behandelingstechnieken. Indien gewenst gebeurt dit in overleg met andere disciplines van ons gezondheidscentrum en met specialisten in het ziekenhuis. De samenwerking garandeert efficiënte zorg.

### Openingstijden en bereikbaarheid

De praktijk is geopend:

Maandag van 13.00 uur tot 17.00 uur

Dinsdag van 8.00 uur tot 19.30 uur en indien gewenst na overleg met mij tot 21.00 uur.

Vrijdag van 8.00 uur tot 17.30 uur.

De praktijk is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van: 9.00 tot 18.00 uur voor het maken en verzetten van een afspraak.

# Fysiotherapie

Gezondheidscentrum Tolakker  
Tolakker 3a  
4854 NV Bavel  
Tel. 06-43469524  
[www.fysiotherapietolakker.nl](http://www.fysiotherapietolakker.nl)

### Kwaliteit

De bekkenfysiotherapiepraktijk is 'Plus' Praktijk en HKZ gecertificeerd.

Voor meer informatie zie de website ;  
[www.fysiotherapietolakker.nl](http://www.fysiotherapietolakker.nl)



# INFORMATIE

## Bekkenfysiotherapie

Bekkenfysiotherapiepraktijk Crolla-Cremers

Aangesloten bij KNGF / NVFB

# PRAKTIJK

Bekkenfysiotherapie